**Перечень часто задаваемых вопросов в СПб ГКУ «МФЦ» в период эпидемии Covid-2019.**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | **Ответ** |
| Как я могу подать документы на пособия? | Документы можно подать через Портал госуслуг Санкт-Петерубрга gu.spb.ru и Портал gosuslugi.ru |
| Как я могу подать документы на прописку ребенку? | Документы можно подать через Портал госуслуг gosuslugi.ru |
| Где найти актуальную информацию о работе многофункциональных центров? | На Сайте администрации GOV.SPB.RU, в СМИ, на портале GU.SPB.RU и в социальных сетях СПб ГКУ «МФЦ»: Официальная страница в Twitter - [https://twitter.com/mfc\_spb](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Ftwitter.com%2Fmfc_spb&cc_key=) Официальная страница в Facebook - [https://www.facebook.com/mfcspb](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fmfcspb&cc_key=) Официальный канал в Telegram - [https://t.me/mfcspbgu](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Ft.me%2Fmfcspbgu&cc_key=) Официальная страница в Instagram - [https://www.instagram.com/spbgku/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fspbgku%2F&cc_key=) Официальная страница в Vkontakte - <https://vk.com/spbgkumfc> |
| Ребенку 14 лет. Будет ли штраф, если подать после установленного срока? | При подаче документов **до достижения** 16 лет штрафа не будет. |
| Как я могу подать документы на новое пособие 5000 от ПФР? | Через сайт ПФР **pfrf.ru**  **Телефон горячей линии ПФР**  **(812) 292-85-92, (812) 292-85-56** |
| Замена паспорта. Не успеваю в 30-дневный срок. Есть ли продление на  3 месяца? | Смотрите информацию на сайте МВД.  **Телефон горячей линии МВД 573-30-02** |
| Телефон информационно-справочной службы ОСЗН (по социальным услугам) | 241-20-57  334-41-44 |
| Телефон по вопросу оказания добровольческой помощи | 8-800-200-34-11 |
| Телефон по вопросу доставки пенсии Почта России | 8-800-100-00-00 |
| Проконсультируйте меня по работе портала гос. услуг. Как мне пошагово оформить услугу? | Если у вас есть вопросы по оформлению тех или иных услуг вы можете позвонить в:  **Тех. поддержку Портала GU.SPB.RU: 417-34-94.**  **Горячая линия GOSUSLUGI.RU 8-800-100-70-10**  (для мобильных телефонов - 115) |
| Где оказываются услуги по миграционному учету? | Информацию можно найти на портале 78.мвд.рф  По вопросам продления миграционного учета обратитесь в районный отдел по вопросам миграции МВД России.  **Телефон горячей линии МВД 573-30-02** |
| На время карантина/самоизоляции, как восстановить паспорт при утере? | Вы можете обратиться за консультацией в Управление по вопросам миграции ГУ МВД по СПб и ЛО.  Телефон «Горячей линии» -  **(812) 573-30-02 МВД** |
| Скажите, а МФЦ в ЛО как работает? | Информация о режиме работы МФЦ в Ленинградской области размещена на сайте ГБУ ЛО «МФЦ» <http://mfc47.ru/> |
| **Как получить результат по услуге «Проведение регистрации тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним, а также выдача на них государственных регистрационных знаков»?** | **Выдача результата** в период **с 08.04.2020 по 30.04.2020** **осуществляется** **по предварительной записи** по адресу: Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, д.88-90, пом.302 (3-й этаж, окно №4), (пн. – чт. с 10.00 до 17.00, пт. с 10.00 до 13.00).  Предварительная записи осуществляется по телефону: **(812) 576-37-11** (пн. – чт. с 10.00 до 17.00, пт. с 10.00 до 16.00).  (*В соответствии с письмом Гостехнадзора Санкт-Петербурга от 09.04.2020 № 07-03-1240/20-0-0*) |
| Возможно ли подтвердить личность для сервиса ГосУслуги и как возможно это сейчас сделать? | Подтвердить учётную запись возможно через онлайн-банки — веб-версии и мобильные приложения **Сбербанка, Тинькофф Банка, Почта Банка** (при условии, что вы клиент банка, в котором собираетесь подтверждать учётную запись) или обратиться лично, посетив один из Центров обслуживания (информация о режиме работы Центров обслуживания размещена на портале госуслуг, по ссылке https://map.gosuslugi.ru/co). |
| Подскажите будут ли взиматься административные штрафы за просрочку замены паспорта РФ по достижению 20 и 45-летия? | На сегодняшний день не принято каких-либо отдельных нормативно-правовых актов, исключающих административную ответственность за несвоевременную замену паспорта.  Президентом РФ на совещании с главами регионов по борьбе с распространением короновирусе 8 апреля 2020 года поручено отработать механизм автоматического продления паспортов, водительских прав, других удостоверяющих документов не менее чем на три месяца. |
| Как встать на учёт по безработице? | Прием заявлений о постановке на учет в агентства занятости населения районов Санкт-Петербурга в МФЦ **не осуществляется.**  Признание граждан в установленном порядке безработными производится Санкт-Петербургским государственным автономным учреждением «**Центр занятости населения Санкт‑Петербурга» дистанционно.**  **www.r21.spb.ru – адрес для регистрации на Портале ЦЗ СПб**  **320-06-52 –справочная ЦЗ** |
| Как подать заявление на Ежемесячную выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка если в МФЦ нет приёма? В электронном виде услуга недоступна! | В период с 1 апреля по 1 октября 2020 года включительно ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка гражданам **с детьми, достигшими в указанный период возраста одного года или двух лет**, имеющим право на указанную выплату в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», будет **продлена** без подачи такими гражданами заявлений.  В иных случаях, в том числе в случае прекращения выплаты, необходимо обратиться за его возобновлением.  Для консультации по вопросу возобновления выплаты с учетом ваших обстоятельств просим обратиться **в отдел социальной защиты населения администрации района.** |
| Как ещё можно провести регистрацию права собственности без участия МФЦ? | На сегодняшний день документы можно подать через кредитные организации, в которых была оформлена сделка с использованием кредитных средств.  Через нотариуса – после удостоверения договора нотариус направляет документы в электронном виде в Росреестр.  На портале Росреестра при наличии усиленной квалифицированной электронной подписи (оформляется в Удостоверяющем центре, адреса и телефоны центров размещены на портале gosuslugi.ru). |
| Подскажите, как и когда можно получить расширенную выписку из ЕГРН об имеющимся имуществе, для предоставления в банк. На сайте росреестра не получается т. к. нет электронной подписи. | Выписка из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) объекты недвижимости на сегодняшний можно получить **только на портале Росреестра и только при наличии ЭЦП.** |
| Каким нормативным документом МФЦ было закрыто с 28.03? | В соответствии с постановлением Правительства СПб от **13.03.2020 №121** |
| На основании какого нормативного акта МФЦ выдавало документы только с 07.04 по 10.04? | На основании ПП СПб от 03.04.2020 **№ 182** «О внесении изменений в постановление Правительства СПб от 13.03.2020 **№121»** МФЦ осуществляло выдачу документов с **07.04.2020 по 10.04.2020** включительно по предварительной записи. |
| Каким нормативным документом руководствуетесь закрытием МФЦ на карантин. | Прием в МФЦ не осуществляется **с 11.04.по 30.04.2020** в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2020 **№198** |
| Продление сроков действия документов | |
| На какой срок продлен сертификат на оздоровительный отдых «детей работающих граждан» | выданный с 13.02 – срок продлен **до 31.05.20** |
| Детская карта, поступившая в МФЦ | с 15.02 по 30.04.20 – срок хранения **4 мес.** |
| Направление в детский сад. | выданные с 13.02 по 30.04 – **действительны до 01.06.20** |
| Направления на технические средства реабилитации и дополнительные технические средства реабилитации от ОСЗН: | |
| Направления с 01.10 - 31.12.19 | продлен срок до 01.07.20 |
| Направления с 01.01- 31.03.20 | продлен срок на 6 мес. |
| Зубопротезирование (направления) | **Срок действия 3 месяца.** |